

TRAVEL VIP AFFINITY

INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

2024





A VUMI® está com os segurados onde quer que suas viagens os levem

Ampla Cobertura Mundial

O Travel VIP Affinity oferece cobertura aos segurados em qualquer lugar do mundo, dando-lhes a tranquilidade de saber que estarão cobertos para qualquer imprevisto que possa surgir durante sua viagem. O Travel VIP Affinity oferece cobertura para hospitalizações e consultas médicas para imprevistos médicos, emergências médicas e não médicas que exijam repatriação, acomodação de viagem caso o segurado ou um familiar adoença e muito mais.

Serviço VIP 24/7

Como em todos os demais planos da VUMI®, os segurados do Travel VIP Affinity podem esperar o melhor atendimento ao cliente 24 horas por dia, sete dias por semana, não importa onde estejam no mundo. A VUMI® também coordenará os pagamentos diretamente com o provedor de sua escolha, quando possível.

Proteção de Viagem Adicional

Sabemos que viajar pode trazer inconvenientes inesperados além dos problemas médicos. Com o Travel VIP Affinity, também é possível adquirir um **Anexo/Rider de Benefícios Não Médicos** opcional que oferece cobertura para uma ampla gama de inconvenientes, desde atrasos em viagens até problemas legais no exterior. O **Anexo/Rider de Cancelamento de Viagem**, permite aos segurados planejar suas viagens sem se preocupar com o que poderá acontecer caso surja uma emergência que os obrigue a cancelar a viagem.

Conformidade com o visto Schengen

O Travel VIP Affinity excede os requisitos de seguro do visto Schengen. Portanto, os segurados não precisam se preocupar em obter uma apólice diferente ao viajar para países europeus que fazem parte da Zona Schengen.

Veja a Tabela de Benefícios na próxima página.

TABELA DE BENEFÍCIOS

Salvo expreso o contrário, os benefícios são oferecidos por segurado/por ano apólice. Todos os valores estão em dólares dos Estados Unidos da América do Norte (USD). Os benefícios estão limitados às despesas médicas que tenham cobertura sob esta apólice e os mesmos estão sujeitos aos custos Usuais, de Costume e Razoáveis (UCR, por sua sigla em inglês) para a área geográfica onde as despesas foram incorridas.

INFORMAÇÕES GERAIS DO PLANO

BENEFÍCIO	COBERTURA
Área de cobertura	Mundial (excluindo o país de residência do segurado e países que podem ser excluídos para cumprir com os programas de sanções internacionais)
Cobertura máxima por pessoa, até 70 anos	US\$5.000.000
Cobertura máxima por pessoa, dos 70 aos 80 anos	US\$500.000
Idade máxima para solicitar cobertura	Até 79 anos de idade

BENEFÍCIOS MÉDICOS

BENEFÍCIO	COBERTURA
Condições pré-existentes (6 meses estável, sem apresentar sintomas e sem alterações nos medicamentos)	Até US\$500.000
Complicações de maternidade, conforme definido na apólice	Até US\$10.000 (até a 20ª semana de gravidez para gestações normais e até a 12ª semana de gravidez para gestações múltiplas ou quando a gravidez é resultado de um tratamento de fertilidade)
Lesões e doenças agudas/de emergência	100% UCR
Tratamento por médicos, enfermeiras(os) e especialistas autorizados	100% UCR
Hospitalização (quarto semiprivado)	100% UCR
Honorários de cirurgião e anestesologista	100% UCR
Medicamentos por prescrição durante uma hospitalização	100% UCR

BENEFÍCIOS MÉDICOS

BENEFÍCIO	COBERTURA
Tratamento por fisioterapeutas	Até US\$2.500 por viagem
Equipamento médico-hospitalar medicamente necessário	100% UCR
Tratamento dental de emergência para alívio imediato da dor	Até US\$500 por viagem

BENEFÍCIOS MÉDICOS DE EVACUAÇÃO

BENEFÍCIO	COBERTURA	
Transporte de emergência	Ambulância terrestre	100% UCR
	Ambulância aérea	100% UCR
Transporte de bagagem após uma evacuação médica do segurado	Até US\$500	
Repatriação de um parente convocado ou companheiro de viagem após evacuação médica ou morte do segurado	100% UCR, máx. de 1 (um) parente convocado ou companheiro de viagem	
Repatriação ou cremação de restos mortais	100% UCR	
Transporte de bagagem após a morte do segurado	Até US\$500	
Acomodação após uma doença aguda, lesão ou acidente grave	Até US\$300 por dia, máx. de US\$6.000 por evento coberto	
Visita de emergência compassiva a um segurado	100% UCR, máx. de 1 (um) parente convocado ou companheiro de viagem	
Repatriação compassiva de emergência de um segurado	100% UCR	
Viagem de retorno após uma evacuação médica ou repatriação	100% UCR	
Evacuação não médica	100% UCR	

OUTROS BENEFÍCIOS

BENEFÍCIO	COBERTURA	
Atividades e esportes não profissionais	Não motorizados	Até US\$500.000
	Motorizados	Até US\$100.000

A cobertura médica básica Travel VIP Affinity é obrigatória e deve ser adquirida antes de se poder adicionar qualquer um dos anexos/riders disponíveis.

BENEFÍCIOS NÃO MÉDICOS ADICIONAIS (ANEXO/RIDER)

(Os benefícios abaixo estão disponíveis apenas se o segurado optou por adquirir o rider ao comprar a apólice do distribuidor)

BENEFÍCIO	COBERTURA
Acidente pessoal, morte e invalidez	Até US\$100.000 por contrato
Perda ou roubo de objetos pessoais	Até US\$2.000
Atraso na bagagem	Até US\$500
Atraso de viagem	Até US\$100 por dia, máx. de US\$500

BENEFÍCIOS NÃO MÉDICOS ADICIONAIS (ANEXO/RIDER)

(Os benefícios abaixo estão disponíveis apenas se o segurado optou por adquirir o rider ao comprar a apólice do distribuidor)

BENEFÍCIO		COBERTURA
Perda de conexão de voo		Até US\$1.000
Responsabilidade civil	Lesões corporais	Até US\$100.000
	Danos materiais	Até US\$100.000
Assistência jurídica e garantias		Até US\$10.000

CANCELAMENTO DE VIAGEM (ANEXO/RIDER)

(Os benefícios abaixo estão disponíveis apenas se o segurado optou por adquirir o rider ao comprar a apólice do distribuidor)

BENEFÍCIO		COBERTURA
Viagem simples		Até US\$2.500



COMO USAR O TRAVEL VIP AFFINITY EM UMA EMERGÊNCIA

Doenças ou Acidentes Não Urgentes

Em caso de doença ou acidente que exija atenção médica, mas não internação hospitalar, a VUMI® deve ser notificada em até 72 horas após o incidente.

É importante notificar a VUMI® o mais rápido possível para que o segurado possa obter a assistência necessária e para permitir que a VUMI® coordene os pagamentos diretamente com o provedor, sempre que possível.

Emergências que Requeiram Hospitalização

Para emergências que requerem internação hospitalar, o segurado deve notificar a VUMI® imediatamente.

Requisitos de Pré-Autorização

Para garantir pagamentos diretos, coordenação de benefícios e verificar se o tratamento está coberto, é recomendada a notificação com pelo menos 72 horas de antecedência ao recebimento dos serviços médicos que requerem notificação ou pré-autorização.

O segurado deve notificar a VUMI® antes de receber qualquer um dos seguintes serviços:

- Qualquer admissão em um hospital
- Transporte de emergência, repatriação e/ou evacuação médica
- Qualquer procedimento importante, como ressonâncias magnéticas, tomografias computadorizadas, gastroscopias, colonoscopias, biópsias, etc.
- Benefícios médicos não emergenciais, como fisioterapia

Solicitar um Reembolso

Se o pagamento direto não for possível, a VUMI® reembolsará os benefícios cobertos de acordo com as tarifas usuais, de costume e razoáveis (UCR, por sua sigla em inglês). É necessário o seguinte:

- Um formulário de solicitação de reembolso preenchido (disponível no MyVUMI™)
- Todas as faturas detalhadas com comprovante de pagamento
- Histórico médico recente ou qualquer outra informação médica pertinente
- Cópia da prescrição médica, caso aplique
- Para despesas não médicas, uma cópia de passagens aéreas, documentos de viagem e qualquer outra documentação relevante
- Para benefícios de atraso de bagagem, o Relatório de Irregularidade de Propriedade (Property Irregularity Report) original da transportadora
- Em caso de acidente, todas as informações relacionadas ao acidente e as circunstâncias circundantes, incluindo, mas não se limitando a boletins de ocorrência, relatórios policiais ou outros documentos emitidos pelas autoridades competentes ou por terceiros envolvidos.

Portal MyVUMI™

O MyVUMI™ dá aos segurados acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana a:

- Imprimir seus documentos de apólice, incluindo suas carteirinhas de seguro
- Enviar solicitações de reembolso
- Entrar em contato com a VUMI®

Você pode acessar o MyVUMI™ através do www.MyVUMIportal.com



VUMI® GROUP

Serviços de administração de reembolsos prestados pela Epic Health Solutions.

25 Millard Ave West, Newmarket, Ontario L3Y 7R6, Canada
Telefone: +1.416.744.3870 • Ligação gratuita América do Norte: +1.888.809.3493
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com