

TRAVEL VIP AFFINITY

RESUMEN DEL PLAN

2024





VUMI® está con los asegurados

donde sea que los lleven sus viajes

Amplia Cobertura Mundial

Travel VIP Affinity le ofrece a los asegurados cobertura en cualquier lugar del mundo, brindándoles la tranquilidad que estarán cubiertos ante cualquier evento inesperado que pueda surgir durante su viaje. Travel VIP Affinity ofrece cobertura para hospitalizaciones y visitas al médico para problemas médicos imprevistos, emergencias médicas y no médicas que requieran repatriación, alojamiento de viaje en caso que el asegurado o un familiar se enferme y mucho más.

Servicio VIP 24/7

Al igual que con cualquier otro plan de VUMI®, con Travel VIP Affinity los asegurados pueden esperar el mejor servicio al cliente las 24 horas del día, los siete días a la semana, sin importar en qué lugar del mundo se encuentren. VUMI® también coordinará pagos directos con el proveedor de su elección cuando sea posible.

Protección de Viaje Adicional

Entendemos que viajar puede traer inconvenientes inesperados más allá de los problemas médicos. Con Travel VIP Affinity, también se puede adquirir un **Anexo de Beneficios No Médicos** opcional que ofrece cobertura para una amplia gama de inconvenientes, desde retrasos de viajes hasta problemas legales en el extranjero, y un **Anexo de Cancelación de Viajes**, que les da la oportunidad de disfrutar de la planificación de sus viajes sin preocuparse por lo que sucederá en caso de que surja una emergencia que los obligue a cancelar su viaje.

Cumplimiento con la Visa Schengen

Travel VIP Affinity excede los requisitos de seguro de la visa Schengen así que los asegurados no necesitan preocuparse por obtener una póliza diferente cuando viajen a los países europeos que son parte de la Zona Schengen.

Vea la siguiente página para la Tabla de Beneficios

TABLA DE BENEFICIOS

De no expresarse lo contrario, los beneficios se ofrecen por asegurado, por año póliza. Todas las cantidades son expresadas en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica (USD, por sus siglas en inglés). Los beneficios están limitados a los gastos médicos que tengan cobertura bajo la póliza y los mismos están sujetos a los costos usuales, acostumbrados y razonables (UCR, por sus siglas en inglés) para el área geográfica donde ocurrieron los mismos.

INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

BENEFICIO	COBERTURA
Cobertura geográfica	Mundial (excluyendo el país de residencia del asegurado y los países que pueden estar excluidos para cumplir con los programas de sanciones internacionales)
Cobertura máxima por persona, hasta los 70 años	US\$5.000.000
Cobertura máxima por persona, a los 70 años y hasta los 80 años	US\$500.000
Edad límite para solicitar cobertura	Hasta 79 años de edad

BENEFICIOS MÉDICOS

BENEFICIO	COBERTURA
Condiciones preexistentes (6 meses estables sin presentar síntomas y sin cambios en los medicamentos)	Hasta US\$500.000
Complicaciones de la maternidad, como se define en la póliza	Hasta US\$10.000 (hasta la semana 20 de embarazo para embarazos normales y hasta la semana 12 de embarazo para embarazos múltiples o cuando el embarazo es resultado de un tratamiento de fertilidad)
Enfermedades y lesiones graves o de emergencia	100% UCR
Tratamiento por médicos, enfermeras(os) y especialistas autorizados	100% UCR
Hospitalización (habitación semi-privada)	100% UCR
Honorarios de cirugía y anestesiólogo	100% UCR
Medicamentos por prescripción durante una hospitalización	100% UCR

BENEFICIOS MÉDICOS

BENEFICIO	COBERTURA
Tratamiento por fisioterapeutas	Hasta US\$2.500 por viaje
Equipo médico durable médicamente necesario	100% UCR
Tratamiento dental de emergencia para alivio inmediato de dolor	Hasta US\$500 por viaje

BENEFICIOS MÉDICOS DE EVACUACIÓN

BENEFICIO	COBERTURA	
Transporte de emergencia	Ambulancia terrestre	100% UCR
	Ambulancia aérea	100% UCR
Transporte de equipaje después de una evacuación médica del asegurado	Hasta US\$500	
Repatriación de un pariente convocado o compañero de viaje después de una evacuación médica o la muerte del asegurado	100% UCR, máx. un (1) pariente convocado o compañero de viaje	
Repatriación o cremación de restos mortales	100% UCR	
Transporte de equipaje después de la muerte del asegurado	Hasta US\$500	
Alojamiento después de una enfermedad grave, lesión o accidente serio	Hasta US\$300 por día, máx. US\$6.000 por evento cubierto	
Visita compasiva de emergencia a un asegurado	100% UCR, máx. un (1) pariente convocado o compañero de viaje	
Repatriación compasiva de emergencia de un asegurado	100% UCR	
Viaje de regreso después de una evacuación médica o repatriación	100% UCR	
Evacuación no médica	100% UCR	

OTROS BENEFICIOS

BENEFICIO	COBERTURA	
Actividades y deportes no profesionales	No motorizados	Hasta US\$500.000
	Motorizados	Hasta US\$100.000

La cobertura médica base de Travel VIP Affinity es obligatoria y debe ser adquirida antes de agregar cualquiera de los anexos disponibles.

BENEFICIOS NO MÉDICOS ADICIONALES (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo al comprar la póliza del distribuidor)

BENEFICIO	COBERTURA
Accidente personal, discapacidad y muerte	Hasta US\$100.000 por contrato
Pérdida o robo de efectos personales	Hasta US\$2.000
Retraso de equipaje	Hasta US\$500
Retraso de viaje	Hasta US\$100 por día, máx. US\$500

BENEFICIOS NO MÉDICOS ADICIONALES (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo al comprar la póliza del distribuidor)

BENEFICIO		COBERTURA
Pérdida de conexión de vuelo		Hasta US\$1.000
Responsabilidad personal	Daños corporales	Hasta US\$100.000 por viaje
	Daños a la propiedad	Hasta US\$100.000 por viaje
Asistencia legal y garantías		Hasta US\$10.000 por viaje

CANCELACIÓN DE VIAJE (ANEXO)

(Los beneficios a continuación solo están disponibles si el asegurado eligió adquirir el anexo al comprar la póliza del distribuidor)

BENEFICIO		COBERTURA
Viaje simple		Hasta US\$2.500



CÓMO USAR TRAVEL VIP AFFINITY EN UNA EMERGENCIA

incidente.

Es importante notificar a VUMI® tan pronto como sea posible para que el asegurado pueda obtener la asistencia que necesita y permitirle a VUMI® coordinar los pagos directos con el proveedor cuando sea posible.

Emergencias que Requieran Hospitalización

Para emergencias que requieren hospitalización, el asegurado debe notificar a VUMI® de inmediato.

Requisitos de Pre-Autorización

Para poder garantizar los pagos directos, la coordinación de beneficios y verificar que el tratamiento esté cubierto, la notificación es recomendada por lo menos 72 horas antes de recibir aquellos servicios médicos que requieran notificación o pre-autorización.

El asegurado debe notificar a VUMI® antes de recibir cualquiera de los siguientes servicios:

- Toda admisión en un hospital
- Transporte de emergencia, repatriación y/o evacuación médica
- Cualquier procedimiento mayor, tales como resonancias magnéticas, tomografías, gastroscopias, colonoscopias, biopsias, etc.
- Beneficios médicos que no sean de emergencia, como terapia física

siguiente es requerido:

- Un formulario de reclamo completado (disponible en MyVUMI™)
- Todas las facturas desglosadas con comprobantes de pago
- Historia médica reciente o cualquier otra información médica pertinente
- Copia de la prescripción médica si aplica
- Para gastos no médicos, una copia de los boletos de avión, documentos de viaje y otra documentación relevante
- Para beneficios de retraso de equipaje, el Reporte de Irregularidad de Propiedad (Property Irregularity Report) original de la compañía de transporte
- En caso de accidente, toda la información relacionada con el mismo y las circunstancias que lo rodearon incluyendo, pero no limitado a informes de accidentes, reportes policiales u otros documentos emitidos por las autoridades pertinentes o por terceras personas envueltas

Portal MyVUMI™

MyVUMI™ le brinda a los asegurados acceso 24/7 a:

- Imprimir sus documentos de póliza incluyendo sus tarjetas de membresía
- Someter reclamos
- Contactar a VUMI®

Puede acceder a MyVUMI™ a través de www.MyVUMIportal.com



VUMI® GROUP

Servicios de administración de reclamos ofrecidos por Epic Health Solutions.

25 Millard Ave West, Newmarket, Ontario L3Y 7R6, Canada
Teléfono General: +1.416.744.3870 • Llamada Gratuita: +1.888.809.3493
info@vumigroup.com • www.vumigroup.com